

**REGULAMIN
ZASAD REZERWACJI WIZYT
W PRACOWNI FRYZJERSKIEJ WADAS W KATOWICACH**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady rezerwacji wizyt w Pracowni Fryzjerskiej WADAS w Katowicach prowadzonej przez Michała Wadasa, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Pracownia Fryzjerska Michał Wadas z siedzibą w Katowicach przy ul. Zamkowej 45, NIP 6462951158, REGON 366766448, adres e-mail: repcja@salonwadas.pl (zwanego dalej Usługodawcą).
2. Regulamin dostępny jest w recepcji Usługodawcy przy ul. Zamkowej 45 w Katowicach oraz pod adresem www.wadas.pl.
3. Klient przed skorzystaniem z usługi rezerwacji zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu.
4. Rezerwacja terminu wizyty następuje drogą telefoniczną na następujący numer: + 48 574198018.
5. W czasie rozmowy Klient zobowiązany jest podać: dane osobowe umożliwiające kontakt z Klientem oraz zakres usługi, która ma być świadczona.
6. Do godziny od zakończenia rozmowy Klient, na wskazany przez siebie numer telefonu, otrzyma SMS z potwierdzeniem terminu wizyty. W przypadku nieotrzymania przez Klienta wiadomości SMS, o której mowa wyżej, Klient powinien niezwłocznie skontaktować się z Usługodawcą.
7. Rezerwując wizytę, której przewidywany czas trwania jest dłuższy niż 2 godziny, Klient zobligowany jest do wpłaty zadatku w wysokości 100 zł.
8. Zadatek należy wpłacić w ciągu 24 godzin od momentu dokonania rezerwacji na rachunek bankowy nr 73 1140 2004 0000 3402 7673 9950 lub osobiście w recepcji Usługodawcy gotówką lub kartą kredytową. Za dzień wpłaty przyjmuje się moment zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Usługodawcy.
9. Dokonując wpłaty zadatku Klient powinien w tytule przelewu wskazać swoje imię i nazwisko oraz datę i godzinę umówionej wizyty. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności względem Klienta za błędne wskazanie tytułu uniemożliwiające jego identyfikację lub określenie terminu wizyty.
10. Przez dokonanie wpłaty zadatku Klient potwierdza, iż zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść.
11. W przypadku nieuiszczenia zadatku w ciągu 24 godzin od momentu rezerwacji, rezerwacja zostaje anulowana.
12. Usługodawca poinformuje Klienta o anulowaniu terminu wizyty z powodu braku wpłaty zadatku poprzez wysłanie SMS na numer telefonu podany w rezerwacji.
13. Zadatek może być zwrócony tylko w przypadku, kiedy Klient odwoła swoją rezerwację minimum 48 godzin przed umówionym terminem.
14. Wartość zadatku będzie odjęta od ceny usługi po jej wykonaniu.
15. Klient może przełożyć wizytę na inny termin minimum 48 godzin przed umówionym terminem wizyty. Przypadku przełożenia wizyty zadatek przechodzi na poczet kolejnej rezerwacji.
16. Zadatek może być zwrócony tylko na konto banku, którego kartą dokonano zapłaty lub gotówką, jeśli w takiej formie był wpłacony.
17. Zadatek nie podlega zwrotowi w przypadku, gdy Klient nie stawi się na wizytę umówionym terminie.
18. Zadatek po zrealizowaniu usługi zaliczany jest na poczet Ceny.
19. Usługodawca zastrzega sobie prawo do anulowania terminu rezerwacji z możliwością umówienia nowego terminu w najbliższym możliwym czasie.
20. W celu zadbania o najwyższą jakość usług świadczonych w Pracowni Fryzjerskiej Klient powinien stawić się w Pracowni Fryzjerskiej najpóźniej na 5 minut przed zaplanowaną wizytą.
21. W przypadku spóźnienia się Klienta powyżej 20 minut od godziny zarezerwowanej wizyty Usługodawca ma prawo odmówić Klientowi wykonania zabiegu, uznając spóźnienie za niedowołanie zabiegu we wskazanym w niniejszym Regulaminie terminie wraz z konsekwencjami określonymi w punkcie 17. Regulaminu.
22. Trzykrotne nieprzystąpienie przez Klienta do zabiegu w umówionym terminie lub trzykrotne odwołanie wizyty uprawnia Usługodawcę do uzależnienia kolejnej rezerwacji od wpłacenia przez Klienta zadatku w wysokości 80 % ceny zabiegu .
23. Administratorem Danych Osobowych jest Booksy International sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Łuckiej 2/4/6 lok. U4, 00-845 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000515914.
24. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie. Nowe postanowienia są wiążące od momentu udostępnienia w recepcji Usługodawcy i na stronie [www. Usługodawcy](http://www.uslugodawcy.pl).
25. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 01.01.2022 r.